



NADJA RAFAELLA DORVAL DA SILVA

Rua Jacarezinho n°500, Paloma, Colombo-PR
(41) 99840-6024
nadjaraffaeladorval15@gmail.com

OBJETIVO

Trabalhar na área de comunicação de uma empresa, com o objetivo de ampliar minha experiência e aprimorar minhas habilidades.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Graduação em Jornalismo pela Universidade Estácio de Sá/PR (3º semestre).

HABILIDADES

Comunicativa
Proativa
Determinada
Organizada
Gerenciamento de tempo
Trabalho em equipe
Tomada de decisão

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Instituto Repartir (07/2023 aos dias atuais)

Cargo: estagiária de comunicação

Atividades: briefing, planejamento em comunicação e desenvolvimento de produtos de comunicação.

Grupo Services By Web Help (01/2023 a 05/2023)

Cargo: atendimento ao cliente

Atividades: atendimento ao cliente via telefone, cobrança, prospecção de clientes, esclarecimento de dúvidas, atendimento via WhatsApp.

Prefeitura Municipal de Curitiba (03/2014 a 03/2016)

Cargo: estagiária no administrativo

Atividades: aberturas de protocolos, encaminhamento de documentos aos demais setores da Prefeitura, malote de arquivos, esclarecimentos de dúvidas ao telefone, atividades supervisionadas em atendimento ao público e responsável por arquivamento de documentos.